Kolping Mainfranken
Ein Gewinn fürs Leben

Bedienung und Service in der Hotellerie und Gastronomie

Modul-Nr.: H-3721-2

Dauer: 100 Stunden

Zeitrahmen: Vollzeit und Teilzeit

Kategorien: Bildungsangebote Migration,Event, Tourismus & Hotel

Bildungsarten: Fortbildung/Qualifizierung

Kosten: 0,00 € (mit Bildungsgutschein)

Standort: Würzburg und Aschaffenburg

Sie interessieren sich für einen Arbeitsplatz im Hotel- und Gastronomiebereich oder haben bereits erste Erfahrungen gesammelt? Super! Diese Weiterbildung vermittelt Ihnen die wichtigsten Grundlagen und wesentlichen Regeln im Umgang mit Gästen. Dank des systematisch aufgebauten Moduls erwerben Sie die grundlegenden, theoretischen Kompetenzen schnell und unkompliziert.

Zu Beginn erfahren Sie alles rund um den Verkauf im Restaurant. Neben den klassischen Regeln der Servierkunde liegt das Hauptaugenmerk auf dem Umgang mit Gästen und unterschiedlichen Gästetypen. Die umfangreiche Vorbereitung auf das Reklamations- und Beschwerdemanagement rundet Ihr Profil ab.

Inhalte

- Verkauf im Restaurant: Empfang, Platzieren, Bestellannahme, Verabschiedung
- Servierkunde: Servierarten, Regeln
- Gästetypen
- Reklamations- und Beschwerdemanagement

Anforderungen

Vorausgesetzt werden Deutschkenntnisse auf dem Niveau A2. Ein Interesse an einer Beschäftigung im Hotel- und Gaststättengewerbe sollte vorhanden sein. Eine serviceorientierte Einstellung, eine positive und freundliche Ausstrahlung gegenüber Gästen sowie Interesse im Umgang mit Lebensmitteln erleichtern Ihnen den erfolgreichen Abschluss.

Ihr Ansprechpartner für die Bewerbung:

Kolping-Bildungswerk GmbH
Sonja Marie Weikhart
Kolpingplatz 1, 97070 Würzburg
Fon: +49 931 4537-1580 , **E-Mail:** online-akademie.kcm@kolping-mainfranken.de

Termine

- 05.10.2026 - 30.10.2026
- 02.11.2026 - 13.11.2026
- 04.01.2027 - 15.01.2027
- 01.03.2027 - 12.03.2027
- 26.04.2027 - 07.05.2027