

Prozessmanagement Aufbau

Modul-Nr.: Q-2875-4

Dauer: 100 Stunden

Zeitraumen: Vollzeit

Kategorien: Management und Führung, Qualitätsmanagement

Bildungsarten: Fortbildung/Qualifizierung

Kosten: 0,00 € (mit Bildungsgutschein)

Standort: Würzburg und Aschaffenburg

Gelingende Unternehmensprozesse sind die Erfolgsgrundlage jedes Unternehmens. Wer die Grundsätze und Methoden des Prozessmanagements kennengelernt hat, sieht sich in der Praxis mit einer organischen und meist gewachsenen Unternehmenskultur konfrontiert, in der sich kaum ein idealtypischer Ansatz findet, diese Instrumente einzusetzen. Einerseits erstarren Prozesse und sind längst nicht mehr zeitgemäß, aber: 'Das haben wir schon immer so gemacht'. Andererseits leben Prozesse und werden oft schneller verändert als die Dokumentation mitkommt. Beides kann verhängnisvoll sein und führt schnell zu hohen Kosten und Fehlern.

Aber es geht nur mit den Mitarbeitern und dem Management zusammen und nicht gegen sie. Darum liegt der Fokus in diesem Kurs immer auch auf dem dynamischen Umfeld aller Prozessbeteiligten. Er bietet Ihnen Hilfe, alle Beteiligten optimal in die Analyse, das Prozess-Redesign und das Changemanagement einzubeziehen. Ein Großteil dieses Kurses besteht aus praktischen Übungen und Casestudies.

Inhalte

Werkzeuge und Methoden zur Identifikation

- Zerlegung, Analyse und Bewertung von Unternehmensprozessen
- Prozesse in und mit Gruppen von Prozessbeteiligten beschreiben, visualisieren und analysieren
- Team-Moderation und Prozesskommunikation

Prozessziele (neu) definieren

- Leitmotive benennen, Anforderungen formulieren,
- Prozessziele und -leistungsziele definieren und Prozesskennzahlen entwickeln
- Sollprozess Entwicklung / Prozessdesign unter Anwendung kreativer und agiler Techniken
- Changemanagement - der Übergang von Prozessen: Projekt- und Prozessmanagement
- Umfangreiche Projekt- und Casestudies

Anforderungen

Vorausgesetzt werden Grundlagen in der PC-Bedienung und im Umgang mit Webbrowsern sowie Deutschkenntnisse auf dem Niveau B2. Ein Grundlagenkurs im Prozessmanagement sollte bereits absolviert sein.

Ihr Ansprechpartner für die Bewerbung:

Kolping-Bildungswerk GmbH
Sonja Marie Weikhart
Kolpingplatz 1, 97070 Würzburg

Fon: [+49 931 4537-1580](tel:+4993145371580) , **E-Mail:** online-akademie.kcm@kolping-mainfranken.de

Termine

- 07.09.2026 - 18.09.2026
- 02.11.2026 - 13.11.2026
- 04.01.2027 - 15.01.2027
- 01.03.2027 - 12.03.2027
- 26.04.2027 - 07.05.2027