

## Qualitätsmanagement - Schwerpunkt EFQM

---

**Modul-Nr.:** Q-3263-1

**Dauer:** 45 Stunden

**Zeitraumen:** Vollzeit

**Kategorien:** Qualitätsmanagement

**Bildungsarten:** Fortbildung/Qualifizierung

**Kosten:** 0,00 € (mit Bildungsgutschein)

**Standort:** Würzburg und Aschaffenburg

In diesem Modul wird Ihnen das EFQM-Modell erläutert. Sie lernen das Modell mit seinen Kriterien Ausrichtung, Realisierung und Ergebnisse kennen. Sie werden befähigt, Maßnahmen für Ihre Organisation abzuleiten, zu entwickeln und auszuwerten. In diesem Zusammenhang arbeiten Sie verstärkt mit Selbstbewertungen, Kennzahlensystemen und der RADAR-Bewertungsmethode.

### Inhalte

- EFQM-Modell
- Hauptkriterien: Ausrichtung, Realisierung und Ergebnisse
- RADAR-Bewertungsmethodik
- Stellenwert von Selbstbewertungen
- Qualitätspreise

### Anforderungen

Teilnehmer sollten bereits über weiterführende Kenntnisse im Bereich QM verfügen und möglichst einen Abschluss als Qualitätsmanager oder einen vergleichbaren Abschluss vorweisen. Sicheres Deutsch in Wort und Schrift wird vorausgesetzt.

## Termine

- 21.05.2024 - 24.05.2024
- 17.06.2024 - 21.06.2024
- 15.07.2024 - 19.07.2024
- 12.08.2024 - 16.08.2024
- 09.09.2024 - 13.09.2024
- 07.10.2024 - 11.10.2024
- 04.11.2024 - 08.11.2024
- 02.12.2024 - 06.12.2024