

## Auditor:in im Qualitätsmanagement (TÜV)

---

**Modul-Nr.:** Q-3264-2

**Dauer:** 100 Stunden

**Zeitraumen:** Vollzeit

**Kategorien:** Qualitätsmanagement

**Bildungsarten:** Fortbildung/Qualifizierung

**Kosten:** 0,00 € (mit Bildungsgutschein)

**Standort:** Würzburg und Aschaffenburg

In diesem Modul mit TÜV Rheinland geprüfter Qualifikation erhalten Sie einen Einblick in die Tätigkeit eines externen Qualitätsauditors. Sie lernen, wie Zertifizierungen durchgeführt werden und welche Aufgaben dabei für den Auditor vorgesehen sind. Sie beschäftigen sich mit den Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 aus Sicht der Zertifizierung und betrachten den Auditablauf von der Beauftragung bis zum Auditabschluss.

Das Thema Kommunikation bettet sich in den Auditablauf vom Eröffnungsgespräch bis zum Abschlussgespräch ein. Thematisiert wird auch die Konformität und Nichtkonformität im Bezug zur Norm. Abschließend wird die Berichterstattung und Nacharbeit vermittelt.

# Inhalte

- Qualitätsmanagementsysteme in Organisationen
- DIN EN ISO 19011 und DIN EN ISO 17021
- Zertifizierungsverfahren
- DIN EN ISO 9001 in der Umsetzung der Anforderungen
- Auditplanung
- Konformität und Nichtkonformität
- Auditbewertung
- Dokumentation
- Kommunikation
- Fragetechniken
- Praktische Kommunikationsübung

Auditdurchführung:

- Eröffnungsgespräch
- Auditgespräch
- Abschlussgespräch

Vorbereitung auf die externe Prüfung.

# Anforderungen

Die Arbeit in diesem Modul setzt Grundkenntnisse im Bereich QM voraus. Dazu müssen Zertifikate als QMB, Interner Auditor und Qualitätsmanager vorliegen. Teilnehmer sollten mindestens einen Realschulabschluss und einen Facharbeiterabschluss haben. Sie müssen in der Lage sein, selbständig zu arbeiten.

# Termine

- 14.04.2025 - 25.04.2025
- 12.05.2025 - 23.05.2025
- 10.06.2025 - 20.06.2025
- 07.07.2025 - 18.07.2025
- 04.08.2025 - 15.08.2025
- 01.09.2025 - 12.09.2025
- 29.09.2025 - 10.10.2025
- 27.10.2025 - 07.11.2025
- 24.11.2025 - 05.12.2025
- 22.12.2025 - 09.01.2026
- 26.01.2026 - 06.02.2026