

Wissensmanagement

Modul-Nr.: Q-3564

Dauer: 90 Stunden

Zeitraumen: Vollzeit

Kategorien: Management und Führung, Qualitätsmanagement

Bildungsarten: Fortbildung/Qualifizierung

Kosten: 0,00 € (mit Bildungsgutschein)

Standort: Würzburg und Aschaffenburg

Folgende Situationen spielen sich in jeder Organisation ab, egal ob sie nur aus wenigen Mitarbeitern besteht oder ein Großkonzern ist:

- Neue Mitarbeiter werden gewonnen.
- Beschäftigte wechseln den Aufgabenbereich.
- Kollegen treten ihren wohlverdienten Ruhestand an.
- Die gleichen Fehler treten immer wieder auf.
- Informationen werden von jedem selbst beschafft.

All diese Ereignisse stellen Organisationen vor die Aufgabe, das vorhandene Wissen und die damit verbundene Kompetenz der Mitarbeiter weitergeben zu müssen. Das ist nicht nur eine Forderung der DIN EN ISO 9001:2015, sondern muss auch in Unternehmen organisiert werden, die nicht zertifiziert sind.

Ein Wissensmanagement leistet dabei gute Dienste. Es hilft Ihnen dabei, das benötigte Wissen zu bestimmen, zu erfassen und für das entsprechende Personal zugänglich zu machen. Das kann mit einfachen Aufschreibungen erfolgen, der Erstellung eines Wikis bis hin zur Einführung eines Wissensmanagementsystems. Als interessierte/-r Absolvent/-in des Kurses können Sie für die aktuellen Herausforderungen auf diesem Gebiet konsequente Lösungen anbieten und sparen damit Ressourcen. Sie kennen relevante Methoden und moderne Tools, um das Wissen in der Organisation zu managen.

Inhalte

- Grundlagen und Begriffe des Wissensmanagements
- Konzepte und Modelle des Wissensmanagements
- Analyse der Wissensressourcen und -lücken
- Maßnahmen zum Wissenserhalt
- Softwaretechnische Lösungen
- Wissensmanagementsysteme
- Praxisbeispiele

Anforderungen

Der Umgang mit dem PC sollte geläufig sein. Vorausgesetzt werden Deutschkenntnisse auf dem Niveau B2. Spezielle fachliche Voraussetzungen sind nicht nötig.

Termine

- 01.07.2024 - 12.07.2024
- 26.08.2024 - 06.09.2024
- 21.10.2024 - 01.11.2024