Kolping Mainfranken
Ein Gewinn fürs Leben

Verkauf - Basiswissen und Methodik für den Vertrieb

Modul-Nr.: V-2752-6

Dauer: 100 Stunden

Zeitrahmen: Vollzeit

Kategorien: Kaufmännische Schulungen, Büro und Personal,Vertrieb, Marketing und Kommunikation

Bildungsarten: Fortbildung/Qualifizierung

Kosten: 0,00 € (mit Bildungsgutschein)

Standort: Würzburg und Aschaffenburg

Wenn von Verkauf die Rede ist, dann häufig im Zusammenhang mit Verkaufstalent und Begabung. Aber Verkaufen ist zunächst einmal erlernbares Handwerk: Der zurückhaltende, überlegte und sachliche Verkäufer kann genauso erfolgreich sein wie der extrovertierte redegewandte Showmaster auf der Verkaufsbühne.

Dabei unterscheidet sich das Verkaufen an den Privatkunden als Endverbraucher in großen Teilen vom Verkaufen im B2B-Bereich, bei dessen Entscheidungswegen häufig sehr viele verschiedene Faktoren, Beziehungen und Prozesse eine Rolle spielen. Diese zu kennen und auf Einkaufsstrategien die passenden Antworten parat zu haben, erfordert eine fundierte Ausbildung. In diesem Kurs erwerben Sie das Grundlagen-Know-how des erfolgreichen Verkaufens.

Inhalte

- Verkaufen: Rollen des Verkäufers und des Kunden
- Verkaufsprozess: Kaufmotive – B2B vs. B2C
- Einkaufsprozess des Kunden – Entscheidungen
- Kundenanalyse – Bedarf
- Einflussfaktoren bei Kaufentscheidungen
- Vertrauen verkauft: Vertrauensstrategien
- Ist-Analyse, Zieldefinition, Mehrwert
- Einkaufstaktiken, Preisverhandlungen, Einwandbehandlung
- Abschlusstechniken, Wettbewerb
- Nachbetreuung, Upselling, Crossselling

Anforderungen

Vorausgesetzt werden Deutschkenntnisse auf dem Niveau B2 sowie PC- und Office-Grundlagen. Nötig sind außerdem eine abgeschlossene Berufsausbildung oder mindestens 2 Jahre Berufserfahrung.
Wenn Sie bestimmte Voraussetzungen noch nicht mitbringen, empfiehlt sich eine Vorschaltung unseres Kurses 'BWL Grundlagen - Unternehmerisch denken und wirtschaftlich handeln'.

Ihr Ansprechpartner für die Bewerbung:

Kolping-Bildungswerk GmbH
Sonja Marie Weikhart
Kolpingplatz 1, 97070 Würzburg
Fon: +49 931 4537-1580 , **E-Mail:** online-akademie.kcm@kolping-mainfranken.de

Termine

- 21.09.2026 - 02.10.2026
- 19.10.2026 - 30.10.2026
- 16.11.2026 - 27.11.2026
- 14.12.2026 - 29.12.2026
- 18.01.2027 - 29.01.2027
- 15.02.2027 - 26.02.2027
- 15.03.2027 - 26.03.2027
- 12.04.2027 - 23.04.2027
- 10.05.2027 - 21.05.2027